

NUDGE NIGHT

Verringerung der Beförderungserschleichung in Hamm

Grupe Laura; Majewski Lena; Reuter Jonas: Interkulturelle Wirtschaftspsychologie



PROBLEMSTELLUNG

Ein Bericht vom Verband deutscher Verkehrsunternehmen e. V. vom 26.09.2017 ergab, dass den deutschen Verkehrsbetrieben jährlich rund 250 bis 300 Millionen Euro an Ticketeinnahmen aufgrund von unentdeckter Beförderungserschleichung (umgangssprachlich „Schwarzfahren“) entgehen (Verband deutscher Verkehrsunternehmen e. V., 2017).

Die Gründe für das sogenannte „Schwarzfahren“ sind dabei so vielseitig wie die Personen, die täglich den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) nutzen. Neben dem Grund, sich die monetären Kosten für eine Fahrt mit dem ÖPNV zu sparen, scheitert es auch oft an kulturellen und sprachlichen Barrieren oder an sozialen Einflüssen.

AUS ALT MACH NEU

Zur Verringerung der Beförderungserschleichung wurden bestehende Konzepte weiterentwickelt und verbessert. Anstelle von Plakaten mit Warnhinweisen und Bußgeldandrohungen, sollen diese einen aufklärenden Charakter bekommen, welcher über verschiedene Sprachen und Kulturen hinweg verstanden werden kann. Weiterhin soll an soziale Normen appelliert werden, indem klar kommuniziert wird, dass „Schwarzfahrer“ der Ursprung für überbezahlte Fahrscheine sind und somit zu Lasten aller ehrlichen Ticketkäufer fallen. Um noch einen Schritt weiter zu gehen, können die Bildschirme der Busse zusätzlich genutzt werden, um kurze Videosequenzen zum Schwarzfahren einzublenden.

EIN SCHRITT WEITER

Kein Bargeld dabei? Diese Ausrede gehört nun der Vergangenheit an. Durch die moderne Technik können Ticketkäufe direkt über eine App oder QR-Codes generiert werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt ebenfalls online.

Zu guter Letzt eine umfangreichere Alternative: das Gewinnspiel. Teilnehmen kann jeder, der eine gültige Fahrkarte besitzt. Die Fahrscheine werden mit Barcodes versehen, welche an den bereits vorhandenen Scannern in den Bussen registriert werden können. Somit nimmt jeder Fahrgast pro Fahrt automatisch an einer monatlichen Verlosung teil, bei der attraktive Gewinne in Aussicht stehen. Die Chance auf einen Gewinn soll die Menschen dazu bewegen, ein Ticket zu kaufen und dieses vor jeder Fahrt über den Barcode-Scanner zu registrieren. Somit werden nicht nur Beförderungserschleicher eliminiert, sondern auch ein besseres Monitoring der Fahrgewohnheiten geschaffen.

ZIEL

Verringerung der Beförderungserschleichung und Erhöhung der Motivation zum ehrlichen Fahrscheinerwerb, ausgelöst durch psychologische „Stupser“.

REFERENZEN

Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e. V. (2017). Mildere Strafen für Schwarzfahrer sind kontraproduktiv und falsch. [Pressemeldung]. Abgerufen von <https://www.vdv.de/presse.aspx?mode=detail&id=1F77FEC0-9596-4173-A85B-6BA6A9ED3076> am 13.06.2018.